

## Szanowni Rodzice,

W związku z zawartą umową grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej przedstawiamy podstawowe informacje, które ułatwią współpracę z ubezpieczycielem

ubezpieczyciel:	<b>AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OGÓLNYCH SA</b>
numer polisy:	<b>100050048028</b>
ilość wariantów:	<b>3</b>

### Sposoby zgłaszania roszczeń:

- 1.** Roszczenia wynikające z umowy można składać drogą telefoniczną, dzwonią pod numer:  
**+48 22 557 44 44**  
**w godzinach 8.00-20.00**
- 2.** Roszczenia wynikające z umowy można składać drogą internetową, wysyłając mail na adres:  
**szkody\_osobowe@aviva.pl**
- 3.** Zgłoszenie (telefoniczne lub mailowe) powinno zawierać
  - Numer polisy
  - Twój numer telefonu do kontaktu w sprawie szkody lub/i adres mailowy
  - Imię, nazwisko i adres
  - Miejsce i datę zdarzenia
  - Okoliczności powstania szkody
  - Opis doznanych urazów
- 4.** Wpłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.
- 5.** W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Aviva zobowiązana jest poinformować Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.
- 6.** Aviva zobowiązana jest podjąć decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.  
W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Aviva zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.
- 7. W przypadkach spraw spornych, procesem odwoławczym zajmuje się:**  
  
Kancelaria Brokerska Wiliński&Wasilewski  
64-920 Piła, ul. Okrzei 18  
telefon: 67349 29 19  
mail: biuro@kancelariabrokerska.com